

WERKDRUKCONFERENTIE ‘NIEUW WERKEN, NIEUWE WERKDRUK?’

10 mei 2022, Muntgebouw Utrecht, Leidseweg 90, 3531 BG Utrecht

Corona heeft een grote invloed gehad op de manier van werken. Geldt dat ook voor de werkdruk? Wat is de impact daarop geweest en wat zijn de gevolgen? En hoe gaan we verder na de omslag van het verplichte thuiswerken naar het hybride werken, waarbij we een deel van het werk fysiek op de hogeschool uitvoeren en een deel op afstand. Voor de een zorgt het nieuwe werken namelijk voor meer werkdruk en voor de ander juist niet. Tijdens de conferentie ‘Nieuwe werken, nieuwe werkdruk?’ gaan we hier dieper op in en krijg je inzichten en inspiratie waar je direct mee aan de slag kunt.

PROGRAMMA

TIJD

ONDERWERP

09.00 uur

Inloop met koffie en thee

09.30 uur

Welkom en opening

Welkomstwoord vanuit Zestor en opening door dagvoorzitter Sosha Duysker, presentatrice en programmamaker bij KRO-NCRV.

09.45 uur

Stand van zaken werkdruk in het hbo

Josje Dikkers, lector Organiseren van Waardig Werk, Hogeschool Utrecht

De afgelopen paar jaar is er in het hbo noodgedwongen een overstap gemaakt naar afstandsonderwijs en werd er veel vanuit huis gewerkt. Nu maken we een volgende transitie op de werkplek door, naar hybride vormen van werken. De manier waarop we dit doen, verschilt per hogeschool en per opleiding. Josje neemt je mee in recent onderzoek naar de impact van hybride werken op werkdruk, zowel in het (hoger) onderwijs als in andere sectoren. Het levert aanknopingspunten op voor het signaleren en aanpakken van werkdruk, ook onder hybride werkomstandigheden.

10.15 uur

Werken vanuit een nieuwe positie, wennen aan je nieuwe rol

Jeroen Busscher, strateeg gedragsverandering, auteur ‘Hybride werken, handboek voor de professional’ en spreker

Door het hybride werken verandert de rol van de organisatie en de professional. Wat voor impact heeft dit op hogescholen? Jeroen vertelt je over de veranderende rollen en wat dit betekent voor het management, hrm en medewerkers van de hogescholen. Ook inspireert hij je vol humor en energie met zijn vernieuwende ideeën over hybride werken.

PROGRAMMA (VERVOLG)

11.00 uur	Pauze
11.30 uur	Workshop ronde I Onderaan het programma vind je een overzicht van alle workshops .
12.30 uur	Lunchpauze
13.30 uur	Lagerhuisdebat Tijdens het Lagerhuisdebat leggen we je een aantal stellingen over werkdruk voor. Ben je voor of tegen? Laat je mening horen en beargumenteer mee!
14.00 uur	Workshopronde II Onderaan het programma vind je een overzicht van alle workshops .
15.00 uur	Plenaire terugkoppeling
15.30 uur	Afsluiting met een hapje & drankje

WORKSHOPS

1. Werkdruk & MR, haal de druk van de ketel

Ans Pellikaan-van Limbeek, voorzitter van de Personeelsgeledingen Centrale Medezeggenschapsraad en docent Verloskunde, Hogeschool Rotterdam

Al jaren is de werkdruk onder medewerkers van de Hogeschool Rotterdam hoog. Om dit aan te pakken is de Medezeggenschapsraad van de HR aan de slag gegaan met de stimuleringsregeling ‘[\(Mede\)zeggenschap over werkdruk - Van beleid naar praktijk](#)’. Samen met een organisatiedeskundige is het werkdrukbeleid en de werkdrukaanpak onder de loep genomen. Het leverde een voorstel gericht op het beter benutten van de organisatorische regelruimte. Dat is omarmd door de bestuurders. Ans vertelt je welke stappen er zijn genomen, wat de uitkomst is en hoe de MR het aanpakken van werkdruk op de agenda houdt.

2. Werkdruk? Wat kun je er als docententeam aan doen?

Delano Maccow en Ilja Hagenauw, Hanze Hogeschool

In deze workshop maak je kennis met een diagnostisch werkdrukinstrument. Dit instrument inventariseert regelproblemen, regelmogelijkheden en knelpunten binnen onderwijsteams. Delano en Ilja bespreken enkele veel voorkomende knelpunten en laten zien welke interventies hiervoor in te zetten zijn. Ze putten daarbij uit de inzichten die ze hebben opgedaan uit twee recente studies voor Zestor: ‘Inzicht krijgen in de tijdsbesteding van hbo-docenten’ en ‘Inzet en monitoren effectiviteit werkdrukinstrument’.

Meer informatie over deze studies vind je [hier](#).

3. Werkgeluk werkt! Aan de slag met jouw werkgeluk

Abel Schellekens, Julia Buvelot en Ellen van Straalen, Sociaal Innovatiecentrum Werkgeluk (SIC)

De consultants van SIC nemen je mee in de belangrijkste pijlers van werkgeluk aan de hand van het P3F model:

1. **Purpose:** het gevoel dat je zinvol werkt hebt en een positieve bijdrage kan leveren.
2. **Flow:** het gevoel hebben voortgang te boeken en een ‘fit’ te ervaren tussen de omgeving waarin je werkt en je talenten.
3. **Fun & Friendship:** het hebben van goede relaties en het delen van positieve momenten.

Je wordt uitgedaagd en geïnspireerd om meer inzicht te krijgen in je eigen werkgeluk, zodat je gelijk meer werkgeluk kan ervaren!

WORKSHOPS (VERVOLG)

4. Game 'GO HYBRID!'

Wouter Smit, Erik van Essen en Noa Cremers, Hogeschool van Amsterdam

Wat vraagt hybride werken van de onderwijsprofessional? Waar is het slim om afspraken over te maken binnen je team? In deze workshop spelen we een opdracht uit de game 'GO HYBRID!', die binnen de Hogeschool van Amsterdam wordt ingezet om teams te ondersteunen bij de transitie naar hybride werken. Tijdens de opdracht ga je experimenteren met de 'vorm' en de 'vaardigheden' bij hybride werken.

De game is gebaseerd op de Roadmap 'Op weg naar hybride werken' die de Hogeschool van Amsterdam in opdracht van Zestor heeft gemaakt. De roadmap ondersteunt teams bij het hybride vormgeven van hun werk.

Let op: deze workshop vereist een eigen headset of oortjes met een spreekgedeelte en een eigen laptop met daarop Microsoft Teams.

5. De nieuwe rol van de professional: In dialoog over de dilemma's

Jeroen Busscher, strategie gedragsverandering, schrijver en spreker

"Dit is de eeuw van de professional", stelt Jeroen Busscher. Het nieuwe werken brengt een nieuwe rol mee voor de professional, en daarmee nieuwe dilemma's. Denk hierbij aan de sociale druk van het thuiswerken en het zoeken naar nieuwe manieren van communicatie. Welke uitdagingen zijn er en hoe pak je die nu het beste aan? Tijdens de workshop gaat Jeroen samen met de deelnemers in gesprek over de dilemma's en op zoek naar de oplossingen.

6. Vind je nieuwe balans: online en offline, werken en herstellen

Annemie Webers, directeur van Career & Live, hybride-en thuiswerk specialist

Hybride werken met focus, energie, vitale pauzes en zonder een Zoomhoofd. Dat is de grote uitdaging waar we met zijn allen voor staan nu we weer massaal terugkeren naar kantoor. Ontwikkelen we nieuwe gewoontes of vallen we terug in oude gewoontes? En hoe kunnen we er samen voor zorgen dat we vanaf nu anders omgaan met altijd en overal bereikbaar zijn? Want digitale afleiding zal er altijd zijn, de vraag is... hoe ga je er zelf mee om.

Tijdens deze interactieve workshop (uiteraard staan de smartphones uit en gebruiken we geen beeldscherm of PowerPoint) zet Annemie op basis van wetenschappelijke inzichten uiteen wat je kunt doen. Je leert hoe je met je volle aandacht fysiek en mentaal aanwezig kunt zijn zonder afleiding. Je krijgt concrete tips, een digitale detox goodiebag en we gaan met elkaar in gesprek over hoe anders jouw leven kan zijn met minder beeldschermtijd en meer hersteltijd!