



**Hanzehogeschool
Groningen**
University of Applied Sciences



Workshop

Werkdruk? Wat kan je er als docententeam aan doen?

Door: Ilja Hagenauw, Jornt Holtman, Delano Maccow

**share your talent.
move the world.**

Inhoud workshop

Werkdruk? Wat kan je er als docententeam aan doen?

- **Kwantitatief onderzoek naar tijdsbesteding**
 - ✓ Voorlopige resultaten
 - ✓ Mentimeter
 - ✓ Discussie
- **Kwalitatief onderzoek: werkdruk diagnose, ontwerpen van oplossingsmaatregelen, interventies**
 - ✓ Knelpunten, oplossingsmaatregelen en interventies
 - ✓ Monitor per fase van de interventiecyclus
 - ✓ Discussie
- **Vooruitblik & afsluiting**

Kwantitatief onderzoek tijdsbesteding

- Kwantitatief onderzoek uitgevoerd bij vier hogescholen
 - ✓ Buas
 - ✓ Hanzehogeschool
 - ✓ NHL Stenden
 - ✓ Saxion
- Twee meetperiodes
 - Tussen 20 november en 20 december 2021
 - Van 14 maart t/m 27 maart 2022
- $N > 900$

Kwantitatief onderzoek tijdsbesteding

- Vraag: Wie heeft de afgelopen twee weken werkdruk ervaren?
- Docenten:
 - ✓ Ja -> 73%
 - ✓ Nee -> 27%
- Vraag: Waar komt dat door volgens jullie?
 - ✓ Mentimeter

Kwantitatief onderzoek tijdsbesteding

- Vraag:
 - ✓ Wie werkt er regelmatig (vaker dan eens per maand) in het weekend?
 - ✓ En in de vakantie?
- Vraag
 - ✓ Waarom is dat denken jullie?
 - ✓ Welke werkzaamheden doen docenten dan?
 - ✓ Mentimeter

Voorlopige resultaten

- 87% van de respondenten werkt regelmatig (vaker dan eens per maand in het weekend).
- 82% van de respondenten werkt tijdens de vakanties.

Primaire onderwijstaken	Secundaire onderwijstaken	Administratieve taken	Deskundigheidsbevorderende taken
Ingeroosterd	Coördinatie taken	Administratieve taken	Deskundigheidsbevorderende taken
Niet-ingeroosterd	Bestuurstaken	Externe taken	Innovatieve taken
Toetsing en beoordeling	Projectmatige taken	Indirecte taken	
Onderzoek			

Kwantitatief onderzoek tijdsbesteding

- Volgens docenten niet belangrijk, maar wel tijdrovend:

Primaire onderwijstaken	Secundaire onderwijstaken	Administratieve taken	Deskundigheidsbevorderende taken
Ingeroosterd	Coördinatie-taken	Administratieve taken	Deskundigheidsbevorderende taken
Niet-ingeroosterd	Bestuurstaken	Externe taken	Innovatieve taken
Toetsing en beoordeling	Projectmatige taken	Indirecte taken	
Onderzoek			

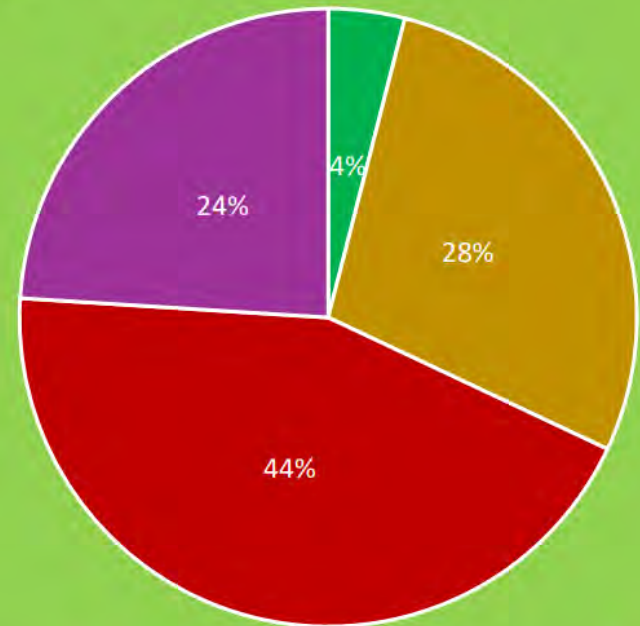
- Belangrijke taken waar docenten nu onvoldoende tijd voor hebben:

Primaire onderwijstaken	Secundaire onderwijstaken	Administratieve taken	Deskundigheidsbevorderende taken
Ingeroosterd	Coördinatie-taken	Administratieve taken	Deskundigheidsbevorderende taken
Niet-ingeroosterd	Bestuurstaken	Externe taken	Innovatieve taken
Toetsing en beoordeling	Projectmatige taken	Indirecte taken	
Onderzoek			

Kwantitatief onderzoek

• Kunt u uw werk in het algemeen af krijgen binnen de in uw dienstverband afgesproken uren?

- Ja, altijd -> 4%
- Ja, meestal wel -> 28%
- Nee, meestal niet -> 44%
- Nee, nooit -> 24%



■ Ja, altijd ■ Ja, meestal wel ■ Nee, meestal niet ■ Nee, nooit

Kwalitatief onderzoek

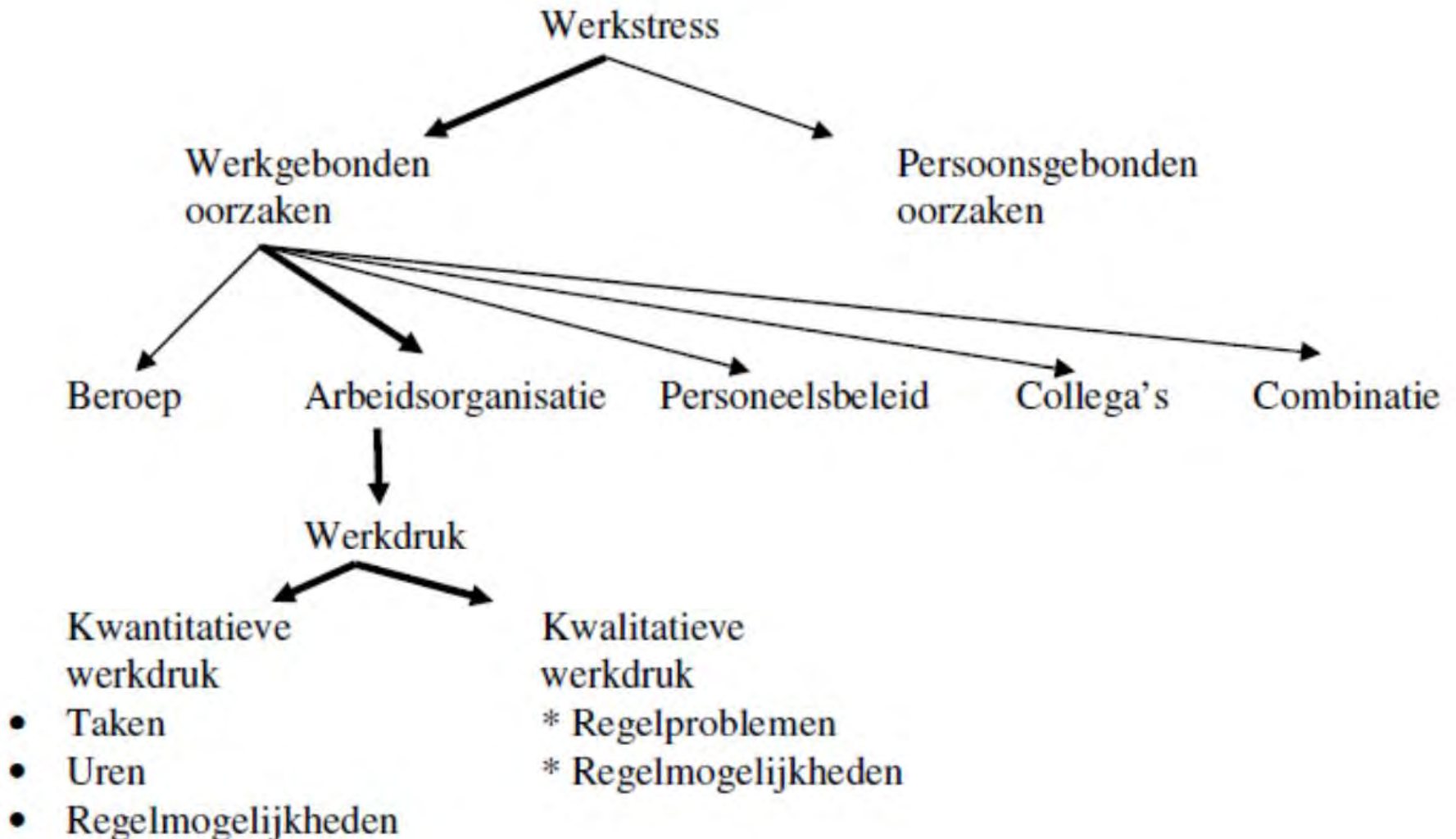
Voorgaande studies:

- Aanpak werkdruk in onderwijsteams. Diagnostisch werkdrukinstrument voor onderwijsteams HBO (Christis, Maccow, juni 2016)
- Slimmer organiseren in het HBO. Knelpunten en oplossingen bij werkdruk in onderwijsteams (Christis, Maccow, april 2018)

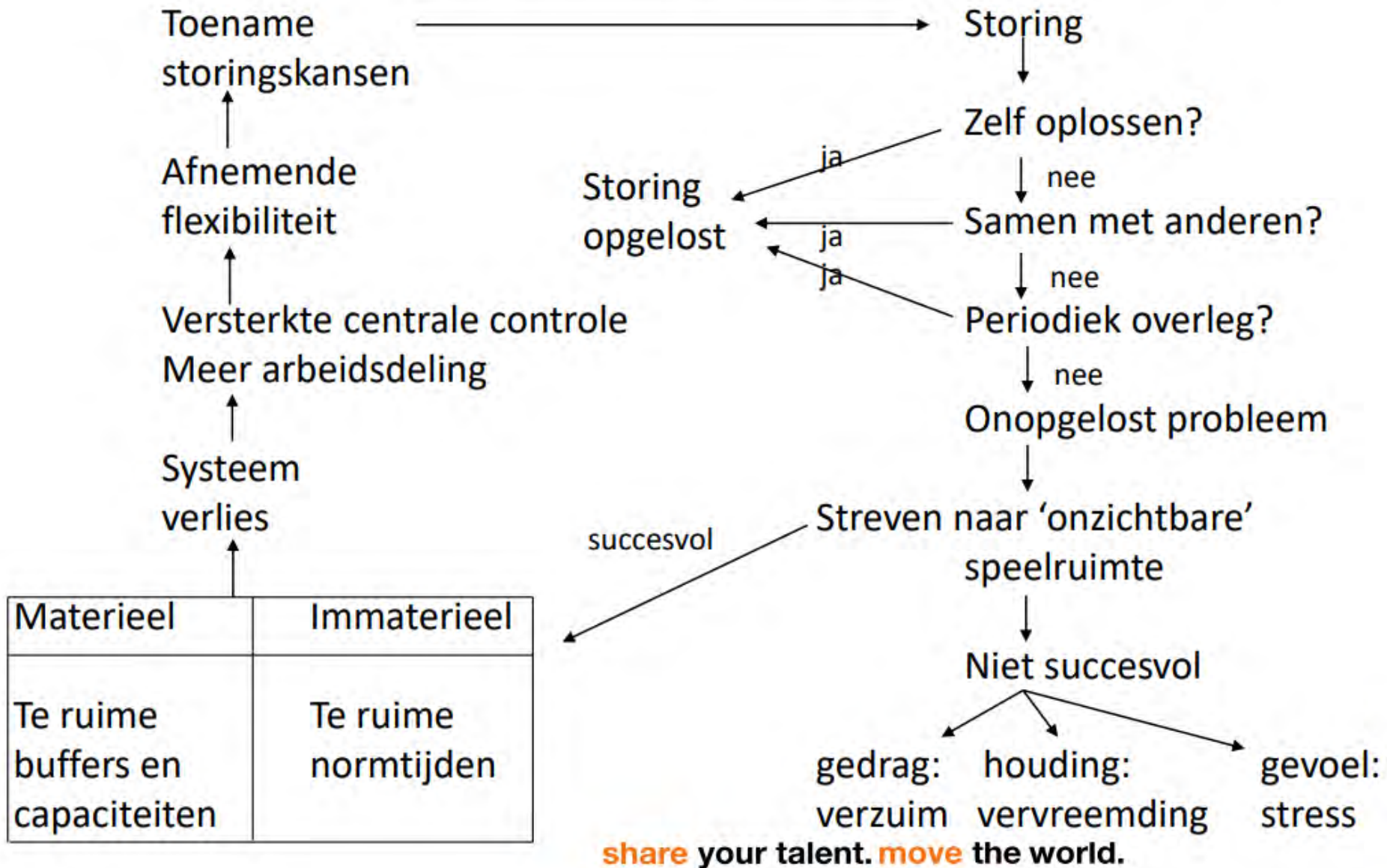
Huidige studie:

- Onderzoek naar de effectiviteit van het werkdrukinstrument (*diagnose*) en *acties in de overige fases van interventiecyclus*
 - Werkdrukdiagnose (knelpunten)
 - Ontwerpfase
 - Interventies

Werkstress en werkdruk



De vicieuze bureaucratiseringcirkel



Veel voorkomende knelpunten

Thema's:

Rooster- en inzetplanning

Versnipperd takenpakket

Toetsing en administratie rondom toetsing

Studieloopbaan begeleiding

Stage- en afstudeerbegeleiding

Verhouding staf- en werkvloer

Piekbelasting

Onderwijsvernieuwing

Intranet en elektronische leeromgeving

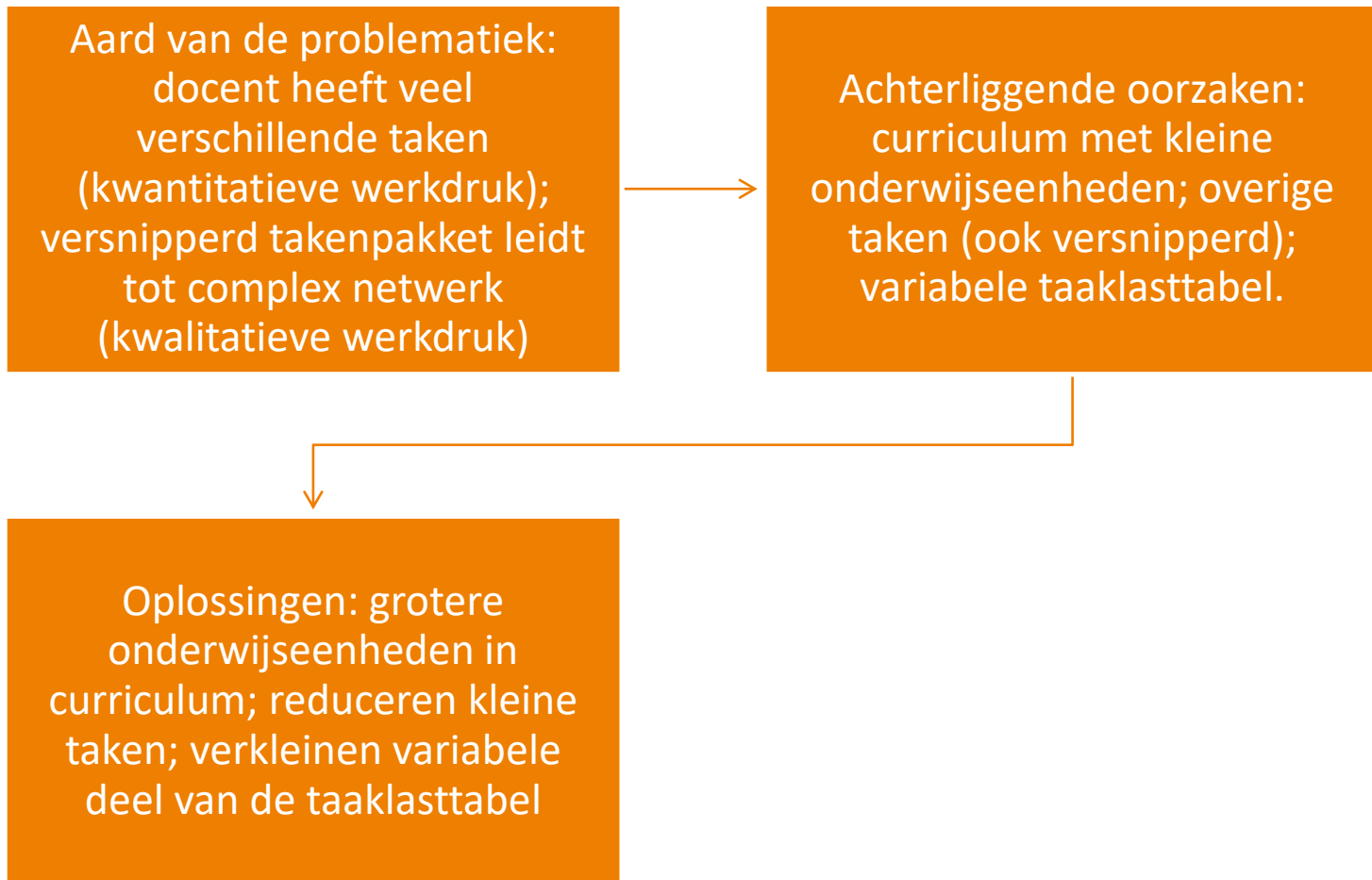
Fysieke omgeving

Van knelpunt naar oplossing



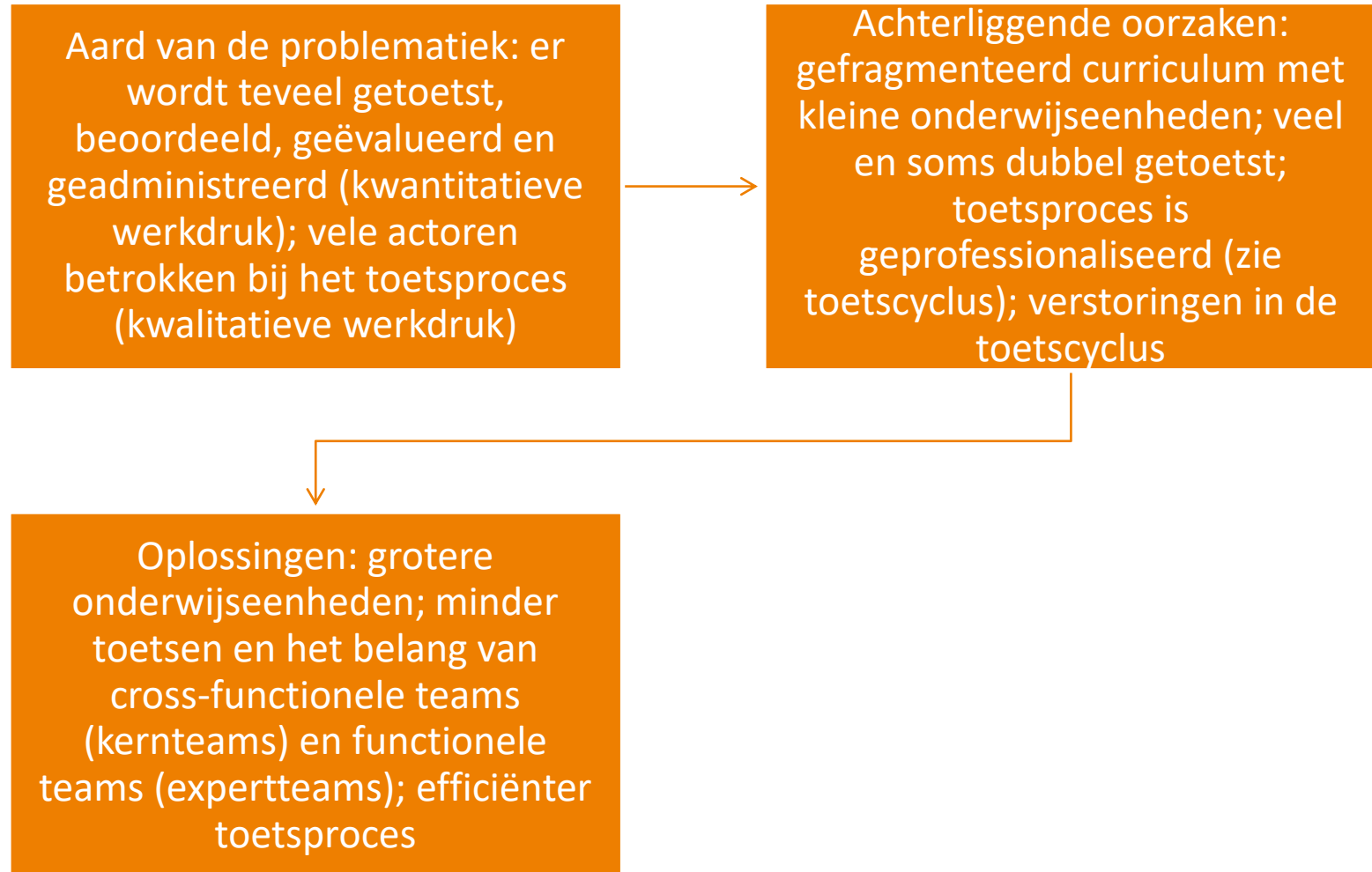
Voorbeeld 1.

Knelpunt: Versnipperd takenpakket



Voorbeeld 2.

Toetsing en administratie rondom toetsing



Monitor: diagnosefase

- Voorgesprek met de opleidingsmanager en HR-adviseur
 - Introductie aan het opleidingsteam
 - Voorbereiding: selectie en planning van de interviews
 - Uitvoering: interviews met de teamleden
 - Rapportage knelpunten
 - Valideringssessie
-
- **Waar denken jullie dat we zoal tegenaan lopen?**
- **Tips, tops, valkuilen**

Monitor: ontwerpfase

- Brainstormsessie over oplossingsmaatregelen
- Vervolgssessies:
 - ✓ Bepalen van functionele vereisten
 - ✓ Genereren oplossingsmaatregelen
 - ✓ Oplossingen selecteren
- **Waar denken jullie dat wij zoal tegenaan lopen?**
- **Tips, tops en valkuilen**

Monitor: interventies

- Quick wins (laag hangend fruit)
- Oplossingen (middel) lange termijn
- Wie moet wanneer welke actie ondernemen voor de implementatie van de geselecteerde oplossing?
- **Aan welke interventies denken jullie om werkdruk te reduceren?**
- **Waar denken jullie dat wij zoal tegenaan lopen?**
- **Tips, tops en valkuilen**

A3-methodiek

Titel: ...

Eigenaar verbeteractie: ...

Datum start: ...

Afdeling: ...

Proces (waar probleem zich voordoet): ...

1 Aanleiding en probleem	5 Verbetervoorstel
2 Huidige situatie	6 Actieplan voor testen (wie doet wat, wanneer, waar, criteria, etc.)
3 (Kern)oorzaak van het probleem	7 Evaluatie test + eventueel nieuwe test
4 Wenselijke/ideale strategie	8 Conclusie + consequentie

Fit tussen onderwijs, organisatie, personeel

Onderwijsbeleid: je onderwijsprofiel

- Aard eindcompetenties
 - Mate van integreren in thema's en projecten
 - Mate van individualiseren/flexibiliseren
- } curriculum



Arbeidsorganisatie: mobiliseren menselijke bronnen

- Verdelen: functionele specialisatie versus integratie (complex versus eenvoudig)
- Coördineren: hiërarchische specialisatie versus integratie (centraal versus decentraal)



Personeel: managen van menselijke bronnen

Evaluatie

- **Beschrijvend**

- ✓ Zijn de resultaten behaald?

- **Verklarend**

- ✓ Zo ja, ligt dat aan de interventie?
- ✓ Zo nee, ligt dit aan:
 - a) Gebreken in de implementatie?
 - b) Verkeerde oplossing?
 - c) Verkeerde diagnose?

Voortuitblik

- Rapportage tijdsbesteding
- Rapportage monitor werkdrukdiagnose, -ontwerp en -interventies

Bedankt voor uw aandacht

- Delano Maccow (d.f.f.r.maccow@pl.hanze.nl)
- Jornt Holtman (j.s.holtman@pl.hanze.nl)
- Ilja Hagenauw (i.d.hagenauw@pl.hanze.nl)