**‘In gesprek over het organisatieklimaat; Meer grip op gezond, veilig en met plezier werken in het hbo’**

### Bijlage 5 – Voorbeeldstellingen teampeiling

**Psychosociale arbeidsbelasting**

Psychosociale arbeidsbelasting (psa) is een verzamelbegrip voor arbeidsrisico’s die kunnen leiden tot gezondheidsklachten met een psychosociale oorzaak en arbeidsuitval. Te hoge werkdruk, aangrijpende situaties, agressie en geweld, regeldruk, pesten en roddelen zijn factoren die stress veroorzaken. Dit maakt het belangrijk om psychosociale arbeidsbelasting met elkaar te bespreken tijdens een teamdialoog.

**Gebruik stellingen**

De onderstaande stellingen kunnen helpen bij het voeren van een teamdialoog. Dit zijn voorbeeldstellingen. Maak een selectie passend bij de situatie binnen je eigen hogeschool en leg die voor aan medewerkers.

1= helemaal oneens / 10 = helemaal eens

|  |  |
| --- | --- |
| **Werkdruk en stress** | |
| Als de werkdruk bij iemand in het team te hoog wordt, wordt dit aangekaart zodat we dit met collega’s in het team gezamenlijk op kunnen lossen. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Tijdens drukke periodes is het normaal om regelmatig thuis nog bezig te zijn met werk (lichamelijk of geestelijk), ook al kom je hierdoor in de knoop met activiteiten of verplichtingen in je privéleven. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Het voorkomen van werkstress is een verantwoordelijkheid van de werkgever (de organisatie). | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Als een teamlid door gebeurtenissen in zijn/haar privéleven moeite heeft met het uitvoeren van werktaken, moet hij of zij dit met een collega in het team bespreken. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Om de balans tussen werk en privéleven in de hand te houden, is het noodzakelijk dat er binnen ons team op een andere manier geroosterd wordt. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Ook zonder extra financiële middelen kunnen we in dit team (nieuwe) manieren vinden om werkdruk te voorkomen. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Werkdruk is niet objectief vast te stellen, maar gaat over gevoel en beleving. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| De ervaring van werkdruk is persoonlijk en niet voor iedereen in het team gelijk. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| De werkdruk in ons team is niet gezond. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| De kwalitatieve werkdruk (moeilijkheid van werkzaamheden en communicatie hierover) is een groter probleem in ons team dan de kwantitative werkdruk (hoeveelheid werkzaamheden). | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

1= helemaal oneens / 10 = helemaal eens

|  |  |
| --- | --- |
| **Regeldruk** | |
| In ons team zijn er overbodige regels. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| In ons team zijn er overbodige procedures. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| In ons team zijn er overbodige checklists. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| De regeldruk gaat ten koste van de studenttevredenheid. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| De regeldruk gaat ten koste van ons werkplezier. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| De regeldruk gaat ten koste van de kwaliteit van het onderwijs. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| We durven geen beslissingen te nemen over het verminderen van overbodige regels, procedures en of checklist uit angst voor wantrouwen vanuit het management. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Ik doe de administratie vaak na het werk in mijn eigen tijd. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| We kunnen in ons team zelf manieren bedenken om de regeldruk te verminderen. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| In ons team wordt naar oplossingen gezocht om regeldruk te verminderen. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

1= helemaal oneens / 10 = helemaal eens

|  |  |
| --- | --- |
| **Pesten en roddelen** | |
| Binnen ons team kun je alles aan elkaar vertellen zonder dat het achter je rug om besproken wordt met een ander. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Op onze afdeling is het verschil tussen plagen en pesten op de werkvloer duidelijk. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Mijn werkgever draagt zorg voor adequate voorlichting om onge­wenst gedrag (seksuele intimidatie, intimidatie en pesten) door medewerkers te voorkomen. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Het management draagt bij aan het verminderen van ongewenst gedrag door medewerkers. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Meldingen van ongewenst gedrag door medewerkers worden serieus genomen door het management. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Ongewenst gedrag onder collega's wordt niet getolereerd op het werk. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Ongewenst gedrag zoals pesten, roddelen en intimidatie door medewerkers wordt in ons team net zo makkelijk besproken als ongewenst gedrag door studenten. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Het beleid 'omgaan met ongewenst gedrag' is bij ons bekend. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Op onze afdeling zijn afspraken over het omgaan met risicovolle situaties, waar gemakkelijk agressie en geweld en/of ongewenst gedrag kunnen ontstaan. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| De afspraken over ongewenst gedrag worden ook nageleefd. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Ik weet wie de vertrouwenspersoon binnen deze organisatie is en hoe diegene bereikt kan worden. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

1= helemaal oneens / 10 = helemaal eens

|  |  |
| --- | --- |
| **Agressie en geweld** | |
| Ik heb regelmatig te maken met verbale en/of fysieke agressie vanuit studenten. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| In mijn werkomgeving (locatie, gebouw, afdeling) zijn er onvei­lige situaties. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Mondiger wordende studenten tasten mijn gevoel van (sociale) veiligheid aan (via social media, klachten etc). | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| In ons team bespreken we vaak genoeg de gezamenlijke gren­zen en maken we regelmatig afspraken over wat (on)acceptabel is op het gebied van agressie en geweld. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Er is in ons team voldoende tijd om eens rustig over onveilige situaties te praten. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Wij verstaan als teamleden hetzelfde onder de begrippen ‘veilig­heid’, 'agressie' en ‘ongewenst gedrag’. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Het gebruik van social media door ons team levert mij druk/onveiligheid op. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Binnen mijn organisatie is veel vastgelegd over hoe je veilig moet werken, maar toch voel ik me niet altijd veilig. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Mijn gevoel van veiligheid wordt beïnvloed door anderen dan de student (collega’s, wettelijk vertegenwoordigers, management, etc.). | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Ik voel me veilig als ik alleen aan het werk ben. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Het management/directie neemt het in agressie- of gewelds-incidenten altijd voor ons op. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Als ik te maken heb met agressie of geweld, kan ik altijd bij mijn leidinggevende terecht. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Het melden van agressie- of geweldsincidenten heeft zin binnen mijn organisatie. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Ik ben op de hoogte van wat er binnen de organisatie gedaan wordt op het gebied van veiligheid. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Als ik een agressie- of geweldsincident heb gemeld, weet ik wat er vervolgens gebeurt en wie er contact met mij gaat opnemen. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

1= helemaal oneens / 10 = helemaal eens

|  |  |
| --- | --- |
| **Oplossingsgericht vermogen** | |
| In ons team worden problemen actief aangepakt | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Wanneer er iets verkeerd gaat, zoeken we direct naar een oplos­sing | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Als er een kans is om ergens actief aan mee te doen, gaat er altijd iemand van ons team | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Wij hebben de mogelijkheid om de door ons bedachte oplos­singen zelf te realiseren | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

**Verzuim**

1= helemaal oneens / 10 = helemaal eens

|  |  |
| --- | --- |
| **Verzuim** | |
| Mijn werkgever doet genoeg om verzuim te voorkomen. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Verzuim is mijn eigen verantwoordelijkheid. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Het verzuimbeleid in mijn organisatie is goed geregeld. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Ik ken de procedure/werkwijze om mij afwezig te melden door ziekte. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Ik doe er alles aan om ziekteverzuim te voorkomen, zowel op het werk als in mijn privéleven. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Het verzuim op onze faculteit/instituut zorgt voor veel invalkrachten. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Het verzuim op onze faculteit/instituut zorgt voor meer werkdruk bij colle­ga's. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Als ik verzuim, hebben de studenten daar last van. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Verzuim is een onderwerp dat niet besproken wordt in het team. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Voorkomen van verzuim is een onderwerp dat we met elkaar in het teamoverleg bespreken. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Mijn leidinggevende is in staat om goede verzuimgesprekken te voeren. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Mijn leidinggevende mag mij erop aanspreken wanneer ik meer dan twee keer per jaar verzuim. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Mijn collega's mogen mij erop aanspreken wanneer ik meer dan twee keer per jaar verzuim. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Ik ga wel eens naar mijn werk terwijl ik eigenlijk ziek ben. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Ik voel me bezwaard om me ziek te melden, omdat collega's hier last van hebben. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Ik werk regelmatig te lang door met gezondheidsklachten, waardoor ik op een later moment voor langere tijd (zou kunnen) verzuim(en). | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Als ik ziek ben, blijf ik contact houden met mijn leidinggevende. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Als ik ziek ben, blijven collega's in het team contact met mij houden. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Het management binnen deze organisatie vindt voorkomen van verzuim belangrijk. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

**Teamreflectie**

1= helemaal oneens / 10 = helemaal eens

|  |  |
| --- | --- |
| **Teamreflectie** | |
| In ons team zijn heldere werkafspraken gemaakt over het rooster. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| In ons team zijn heldere werkafspraken gemaakt over ieders taken en rollen. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Iedereen durft elkaar aan te spreken op gedrag. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| We hebben in ons team een heldere visie op ons werk. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| We weten van elkaar welke normen we hebben ten aanzien van ongewenst gedrag. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| We weten van elkaar welke normen we hebben ten aanzien van agressie en geweld. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| We verstaan als team hetzelfde onder "Kwaliteit van onderwijs". | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Wij zijn getraind in samenwerken als team. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

1= helemaal oneens / 10 = helemaal eens

|  |  |
| --- | --- |
| **Samenwerking binnen team** | |
| Collega’s uit mijn team delen graag informatie over het werk met andere teamleden. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Het werken in teams zorgt bij ons voor betere communicatie tussen mensen die aan hetzelfde resultaat werken. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Collega’s uit mijn team werken samen om het werk af te krijgen. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |